

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ**

### **Отдел по общим, организационным вопросам и информационному обеспечению деятельности администрации**

#### **Справка о работе с обращениями за 2020 год**

При рассмотрении обращений специалисты администрации местного самоуправления Моздокского городского поселения руководствуются Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Все обращения, поступившие на имя главы администрации местного самоуправления Моздокского городского поселения были зарегистрированы и направлены в работу.

По всем обращениям специалисты администрации подготовили и направили ответы.

Тематика обращений самая разнообразная: земельные вопросы, вопросы градостроительства и архитектуры, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, транспортной инфраструктуры, строительства, финансов и торговли. Значимыми вопросами по-прежнему остаются обеспечение жильем, улучшение жилищных условий, проведение капитального и текущего ремонта жилых домов.

Поступают обращения и по другим вопросам: восстановление (ремонт) уличного освещения, приватизация жилья.

На личном приеме у главы администрации местного самоуправления Моздокского городского поселения побывало 71 человек.

За отчетный период было зарегистрировано и обработано 6417 обращений из них:

- от юридических лиц 4225;
- от физических лиц 2192.

Тематика обращений:

- земельные вопросы –24%
- градостроительные вопросы –30%;
- жилищные вопросы – 19%
- ЖКХ –17%;
- об оказании материальной помощи – 7%;
- конфликтные ситуации - 3%.

При работе с обращениями граждан используются такие формы как выезд специалистов на место для встречи с заявителем, проведение собраний с гражданами.

Любая информация, которой располагают органы местного самоуправления открыта и доступна. На сегодняшний день благодаря эффективному взаимодействию со средствами массовой информации нет барьера между местной властью и населением. Районная газета и официальный сайт администрации — это те источники информации где идет открытое информационное сопровождение деятельности администрации в целом.

Главный специалист отдела С.П. Попова